

Politika kvalitete

Čvorkovac d.o.o. Dalj djeluje na području općine Erdut, a temeljna zadaća i poslovni uspjeh temelji se na postizanju zadovoljstva korisnika naših usluga i to osiguravanjem kontinuirane i kvalitetne usluge. To ćemo postići povećanjem razine kvalitete pružanja usluga u svim fazama.

Zadovoljstvo naših korisnika kao i ostalih zainteresiranih strana, vlasnika, radnika, dobavljača i lokalne zajednice u kojoj djelujemo, nastojimo ostvariti poštivanjem relevantnih zakonskih propisa i normi.

Politiku kvalitete provodimo na način da stalno unapređujemo kvalitetu u svim dijelovima poslovanja i poslovnim procesima u okviru pružanja usluga.

Politika kvalitete temelji se na :

1. Zadovoljstvu korisnika naših usluga.
2. Razvoj kadrova kroz izobrazbu, napredovanje, stvaranje dobrih uvjeta rada, povećanje motiviranosti i osjećaja pripadnosti društvu.
3. Odgovornost prema društvenoj zajednici uz odgovoran odnos prema prirodnim resursima s naglaskom na zaštitu okoliša, poštivanje zakona, propisa i standarda, otvorenost prema javnosti, pravo na pristup informacijama i etičnost u poslovanju.
4. Politici razvoja i stalnog ulaganja u kvalitetno održavanje i usavršavanje uz primjenu suvremenih tehnologija i rješenja.

Provedba politike kvalitete i njeno kontinuirano unapređenje pravo je i obveza Uprave i svih radnika Čvorkovac d.o.o. Dalj.

Dalj, 01.05.2014.

Direktor:

mr. Anđelka Tomašević dipl. oec.


ČVORKOVAC d.o.o.
31226 DALJ, Bana Josipa Jelačića 11
MB 1433865
Oib: 99894441383